

"Утверждаю"
Директор ООО "Евродент плюс"
_____/ Е.Ю. Кильгишев/
от "01" января 2020г.

ПРАВИЛА

предоставления платных стоматологических услуг

ООО "Евродент плюс"

Правила предоставления платных стоматологических услуг (далее "Правила") разработаны на основании и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а так же Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 г., и Федеральным законом «О защите прав потребителей в РФ» № 2300-1 от 07.02.1992 .г, Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

Настоящие правила регулируют отношения, возникающие между Исполнителем и Пациентом (Заказчиком) в сфере предоставления платных стоматологических услуг, определяют условия и порядок их оказания.

*Лицензия № ЛО-55-01-001045 от 20 мая 2013 года
выдана Министерством здравоохранения Омской области
Местонахождение: 644033, г. Омск, ул. Красный Путь, д.84 (тел. 98-88-48).
Адрес места нахождения лицензирующего органа: г. Омск, ул. Красный Путь, 6.
Телефон лицензирующего органа: (3812)23-35-25.*

Основные понятия

Платные стоматологические услуги - медицинские услуги по лечению стоматологических заболеваний, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, а так же иные услуги, связанные с оказанием стоматологических услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств пациента, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Иные услуги, связанные с оказанием стоматологических услуг - сервисные услуги и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи и прочие услуги.

Исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациенту (Заказчику).

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Заказчик - юридическое (физическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу третьего лица (Пациента).

1. Общие положения

- 1.1. Платные медицинские услуги предоставляются ООО "Евродент плюс" на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
- 1.3. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения Пациента (Заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. ООО "Евродент плюс" НЕ участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. ООО "Евродент плюс" участвует в реализации Программы ДМС (добровольное медицинское страхование). Информацию о перечне страховых организаций, сотрудничающих с ООО "Евродент плюс" можно получить в регистратуре.
- 2.2. Основанием для оказания платных стоматологических услуг является добровольное согласие Пациента (Заказчика) или его законного представителя приобрести стоматологическую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской помощи на возмездной основе за счет средств Пациента (Заказчика).
- 2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются Прейскурантом ООО "Евродент плюс", действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для Пациента месте – на информационной стойке в регистратуре. Оплата производится по безналичному расчету или путем внесения денежных средств к кассу, к оплате принимаются кредитные карты.
- 2.4. При предоставлении платных стоматологических услуг соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.5. Платные стоматологические услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

- 3.1. "Евродент плюс" предоставляет в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.evrodent-plus.ru, на информационной стойке в регистратуре, информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) фирменные наименования ООО "Евродент плюс";
 - б) адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО

"Евродент плюс". Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

г) перечень платных стоматологических услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; «Правила поведения посетителей»;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных стоматологических услуг;

е) режим и график работы ООО «"Евродент плюс"»;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

з) санитарно-эпидемиологическое заключение;

и) инструкция для посетителей «О порядке действий в случае возникновения пожара»;

к) Закон о защите прав потребителей.

л) «Положение о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические услуги и работы в ООО "Евродент плюс".

3.2. Информация, размещённая на информационной стойке доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО "Евродент плюс", и расположена в доступном для посетителей месте.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации — юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Общество с ограниченной ответственностью "Евродент плюс" в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг заключается в письменной форме.

4.2. Договор содержит сведения об исполнителе:

а) наименование и фирменное наименование; адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; сведения о

лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО "Евродент плюс". Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя);

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента.

4.4. На предоставление платных стоматологических услуг может быть составлен финансовый план лечения.

4.5. Без согласия Пациента (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. Медицинская помощь по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, оказывается в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» без взимания платы.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом потребитель оплачивает ООО "Евродент плюс" фактически понесённые расходы.

4.8. Потребитель обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Пациенту (законному представителю Пациента) на основании его письменного заявления выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных стоматологических услуг. Заявление пишется на имя директора "Евродент плюс". Выписка оформляется в течение 5 рабочих дней.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата стоматологических услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Общество с ограниченной ответственностью "Евродент плюс" предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешенными к применению на территории РФ. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.2. Платные стоматологические услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документации, предоставляемой

пациенту во время и после лечения. При оказании услуги пациенту предоставляется информация о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению. После завершения лечения потребителю выдаётся на руки памятка с рекомендациями после проведенного лечения, предлагаются бесплатные профилактические осмотры.

5.4. Исполнитель при оказании платных стоматологических услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Контроль предоставления платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Внутренний контроль качества оказанной медицинской помощи осуществляет врачебная комиссия ООО "Евродент плюс", организованная в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ «Об утверждении порядка создания врачебной комиссии медицинской организации». Комиссия осуществляет контроль еженедельно по утвержденному плану-графику, а также внепланово при возникновении необходимости о срочном решении задач, входящих в компетенцию Врачебной комиссии.